

Algemene Voorwaarden

Van toepassing op de levering, installatie, het onderhoud en de service van warmtepompen, airconditioning, zonnepanelen en thuisbatterijen.

Versie	1.0 · 5 augustus 2026
Onderneming	HeatGreen, handelsnaam van Michael Woering B.V.
Bezoekadres	Verlengde Zuiderloswal 15, 1216 BW Hilversum
Telefoon	085 - 075 00 61
E-mail	info@heatgreen.nl
Website	www.heatgreen.nl
KVK	32160990
BTW	NL821436077B01
F-gassen	858904.05571060

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van HeatGreen met betrekking tot de levering, installatie, onderhoud en service van warmtepompen, airconditioning, zonnepaneelsystemen, thuisbatterijen en aanverwante installaties, gesloten met zowel consumenten als zakelijke opdrachtgevers.

I. Algemene bepalingen

Artikel 1 — Werkingssfeer

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen HeatGreen en een Opdrachtgever met betrekking tot: (a) de levering en/of installatie van een installatie (warmtepomp, airconditioning, zonnepaneelsysteem, thuisbatterij en bijbehorende apparatuur); (b) onderhoud en/of service aan een dergelijke installatie.
- Deel II is uitsluitend van toepassing indien de Opdrachtgever een consument is. Deel III is uitsluitend van toepassing indien de Opdrachtgever niet als consument handelt. Deel IV, V en VI zijn op beide van toepassing, tenzij anders vermeld. Bij tegenstrijdigheid tussen Deel I en Deel II of III gaat de bepaling in Deel II respectievelijk III voor.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 — Definities

HeatGreen

Michael Woering B.V., handelend onder de naam HeatGreen, KVK-nummer 32160990, gevestigd te Hilversum.

Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met HeatGreen een overeenkomst is aangegaan of aan wie HeatGreen een aanbod daartoe heeft gedaan.

Consument

Een Opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Zakelijke opdrachtgever

Iedere Opdrachtgever die niet als consument kwalificeert, waaronder eenmanszaken, Verenigingen van Eigenaars en rechtspersonen.

Werk

Het geheel van de overeengekomen werkzaamheden en de daarbij geleverde en/of geïnstalleerde materialen en apparatuur.

Installatie

Een warmtepompsysteem, airconditioningsysteem, zonnepaneelsysteem inclusief omvormer(s) en montagemateriaal, thuisbatterijsysteem en/of overige klimaat- of energieopwekkingsinstallaties die HeatGreen levert en/of installeert, alsmede het daarmee samenhangende leidingwerk, de bekabeling en de regeltechniek.

Meer- en minderwerk

Door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.

Onderhoud

Alle periodieke werkzaamheden gericht op bedrijfszeker, veilig en efficiënt gebruik van de installatie.

Service

Het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van een onverwacht opgekomen gebrek, zoals een storing, lekkage of foutmelding.

Serviceregeling

Het samenstel van rechten dat op grond van artikel 34 toekomt aan de Opdrachtgever die onderhoud heeft laten uitvoeren.

Stelpost

Een in het aanbod aangeduid bestedingsdoel met een genoemd geldbedrag, begrepen in de aanneemsom, ten laste waarvan nader omschreven uitgaven worden gebracht.

Schriftelijk

Per brief, e-mail of enig ander elektronisch bericht, mits de inhoud daarvan voldoende toegankelijk is en de afzender identificeerbaar.

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW wanneer de wederpartij een consument is, en exclusief BTW wanneer de wederpartij een zakelijke opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 3 — Aanbod

- Elk aanbod van HeatGreen is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en is geldig gedurende de in het aanbod genoemde termijn of, indien geen termijn is genoemd, gedurende 30 dagen na dagtekening.
- Het aanbod bevat een voldoende gedetailleerde omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen om een goede beoordeling mogelijk te maken, waaronder in ieder geval: het type en merk van de te installeren apparatuur; de verwachte capaciteit of opbrengst en, indien van toepassing, het geschatte rendement; de indicatieve startdatum en doorlooptijd of opleverdatum; de prijsvormingmethode en de betalingswijze; en eventuele stelposten.
- Een aanbod dat mede is gebaseerd op subsidies of fiscale regelingen vermeldt uitdrukkelijk dat toekenning daarvan niet door HeatGreen wordt gegarandeerd en dat wijziging of afwijzing daarvan geen invloed heeft op de overeengekomen prijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen en offertes blijven eigendom van HeatGreen en mogen niet zonder toestemming aan derden worden verstrekt, getoond of vermenigvuldigd, ongeacht of het aanbod wordt aanvaard.
- Het aanbod gaat vergezeld van deze algemene voorwaarden of vermeldt waar deze kunnen worden geraadpleegd.

Artikel 4 — Werken op hoogte

1. Onder werken op hoogte wordt in deze voorwaarden verstaan: werkzaamheden waarbij wordt gewerkt op een hoogte van meer dan 2,5 meter boven de vloer, het maaiveld of een ander vast oppervlak.
2. HeatGreen beoordeelt op grond van de geldende arbeidsomstandighedenvoorschriften welke veiligheidsvoorzieningen noodzakelijk zijn en of de werkzaamheden door meer dan één monteur moeten worden uitgevoerd. Deze beoordeling is voorbehouden aan HeatGreen en kan ook tijdens de uitvoering worden herzien indien de situatie ter plaatse daartoe aanleiding geeft.
3. Bij werken op hoogte geldt een toeslag op het uurtarief conform de tarievenlijst. Deze toeslag geldt zowel voor installatiewerk als voor onderhoud en service, en zowel binnen als buiten kantooruren.
4. Is de inzet van een tweede monteur noodzakelijk, dan worden diens uren eveneens tegen het geldende uurtarief, vermeerderd met de toeslag, in rekening gebracht.
5. De kosten van hulpmiddelen die voor veilig werken op hoogte nodig zijn, waaronder rolsteigers, hoogwerkers, ladderliften, dakankers en valbeveiliging, worden afzonderlijk in rekening gebracht conform de tarievenlijst dan wel tegen de werkelijke huur- en transportkosten.
6. Is een vaste aanneemsom overeengekomen, dan is de toeslag daarin begrepen, tenzij in het aanbod anders is vermeld. Blijkt bij uitvoering dat de situatie ter plaatse afwijkt van hetgeen bij de opname kenbaar was en daardoor zwaardere voorzieningen of extra menskracht nodig zijn, dan geldt het meerdere als meerwerk.
7. De Opdrachtgever zorgt voor een vlakke, draagkrachtige en vrij toegankelijke opstelplaats voor hulpmiddelen, en voor de eventueel benodigde toestemming van derden indien opstelling op andermans terrein of op openbaar terrein noodzakelijk is. Kunnen de werkzaamheden daardoor geen doorgang vinden, dan is artikel 36 lid 3 van toepassing.
8. HeatGreen bepaalt of onder de heersende omstandigheden veilig op hoogte kan worden gewerkt. Zij is gerechtigd de werkzaamheden uit te stellen bij windkracht 4 of meer, bij gladheid, onweer, of bij andere omstandigheden die veilig werken in de weg staan. Uitstel op deze grond geldt niet als een toerekenbare tekortkoming van HeatGreen en geeft geen recht op schadevergoeding.

II. Aanvullende bepalingen voor consumenten

Dit deel is uitsluitend van toepassing indien de Opdrachtgever een consument is. Bij tegenstrijdigheid met Deel I gaat dit deel voor.

Artikel 5 — Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. Aanvaarding geschiedt bij voorkeur schriftelijk of langs elektronische weg.
2. Bij elektronische opdrachtverlening bevestigt HeatGreen de ontvangst onverwijld langs elektronische weg. Zolang deze bevestiging niet is verzonden, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. HeatGreen is gerechtigd de uitvoering op te schorten indien blijkt dat de verstrekte gegevens over de woning, de bestaande installatie of de elektrische aansluiting wezenlijk afwijken van de werkelijkheid, totdat overeenstemming is bereikt over de gevolgen daarvan voor prijs en planning.

Artikel 6 — Bedenktijd (herroepingsrecht)

1. Is de overeenkomst gesloten buiten de verkoopruimte van HeatGreen of op afstand, dan heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Bij levering van zaken gaat deze termijn in op de dag waarop de consument de zaken heeft ontvangen.
2. De consument maakt van dit recht gebruik door binnen de termijn een ondubbelzinnige verklaring te sturen aan info@heatgreen.nl of aan het op de voorzijde vermelde adres. Hij kan daarvoor het bij het aanbod gevoegde modelformulier gebruiken; gebruik daarvan is niet verplicht.
3. Wenst de consument dat HeatGreen de werkzaamheden reeds binnen de bedenktijd aanvangt, dan doet hij daartoe een uitdrukkelijk verzoek, dat schriftelijk of elektronisch wordt vastgelegd. HeatGreen vangt niet aan met de uitvoering voordat dit verzoek is ontvangen.
4. Herroept de consument de overeenkomst nadat de uitvoering op zijn verzoek is aangevangen, dan is hij een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de overeenkomst dat op het moment van herroeping is nagekomen, berekend op basis van de overeengekomen prijs.
5. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor installaties en onderdelen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk op maat voor hem zijn bestemd, alsmede voor werkzaamheden die met zijn uitdrukkelijke instemming binnen de bedenktijd volledig zijn uitgevoerd, waarbij hij heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen zodra de uitvoering is voltooid.
6. HeatGreen vergoedt reeds ontvangen betalingen, verminderd met het in lid 4 bedoelde bedrag, binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping.

Artikel 7 — Verplichtingen van HeatGreen

1. HeatGreen voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit, met inachtneming van de op het moment van uitvoering geldende voorschriften, normen en certificeringseisen, waaronder de F-gassenregelgeving, NEN 1010 en de aansluitvoorwaarden van de netbeheerder.
2. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van HeatGreen, tenzij anders overeengekomen.
3. Een prijsverhoging als gevolg van een wijziging van voorschriften mag worden doorberekend, mits HeatGreen aantoont dat zij bij het sluiten van de overeenkomst niet van die wijziging op de hoogte kon zijn.
4. HeatGreen wijst de consument op de voor haar kenbare en voor het werk relevante:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden of in de verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de zaak waaraan het werk wordt verricht, waaronder de staat van het dak, de dakbedekking, de meterkast, de groepenkast en het bestaande afgiftesysteem;
 - aanwezigheid van asbest, legionella of andere milieubelastende stoffen in of bij de zaak waaraan wordt gewerkt;
 - ontoereikendheid van de bestaande elektrische aansluiting of netcapaciteit voor de beoogde installatie;

- gebreken in of ongeschiktheid van door de consument ter beschikking gestelde materialen of gegevens.
5. HeatGreen meldt de installatie waar vereist aan bij de netbeheerder en verzorgt, indien overeengekomen, de registratie in het productinstallatieregister. Zij is niet verantwoordelijk voor de beslissing van de netbeheerder, voor beperkingen wegens netcongestie of voor de daaruit voortvloeiende beperking van teruglevering.
 6. HeatGreen draagt bij oplevering de handleidingen, garantiebewijzen, het opleverrapport en, voor zover van toepassing, de gegevens voor het monitoringsportaal aan de consument over.
 7. HeatGreen vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van HeatGreen, haar ondergeschikten of door haar ingeschakelde hulppersonen.

Artikel 8 — Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt HeatGreen in de gelegenheid het werk te verrichten en zorgt voor een veilige, vrij toegankelijke en opgeruimde werkplek, alsmede voor een redelijke parkeer- of laadmogelijkheid in de directe omgeving.
2. De consument zorgt ervoor dat HeatGreen tijdig kan beschikken over de benodigde goedkeuringen, waaronder omgevingsvergunningen, toestemming van de Vereniging van Eigenaars, toestemming van de verhuurder en eventuele ontheffingen. HeatGreen geeft desgewenst aanwijzingen op haar vakgebied, maar het verkrijgen van deze goedkeuringen blijft de verantwoordelijkheid van de consument, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. De consument verschaft de benodigde aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water; het verbruik daarvan komt voor zijn rekening.
4. De consument informeert HeatGreen vóór aanvang over de ligging van leidingen, kabels, vloerverwarming en andere niet-zichtbare voorzieningen. Schade als gevolg van het ontbreken of onjuist zijn van deze informatie komt voor zijn rekening.
5. De consument zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen die niet tot het werk van HeatGreen behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering geen vertraging ondervindt, en stelt HeatGreen tijdig in kennis van dreigende vertraging.
6. Wordt de aanvang of voortgang van het werk vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de consument komt, dan vergoedt hij de daaruit voortvloeiende schade, waaronder wachturen en vergoefse voorrijkosten, voor zover deze aan hem kan worden toegerekend en HeatGreen hem daar tijdig op heeft gewezen.
7. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden of verstrekte gegevens, door gebreken aan de zaak waaraan wordt gewerkt, door verontreiniging of milieubelastende stoffen, en door door hem ter beschikking gestelde materialen. Dit laat de waarschuwplicht van artikel 7 lid 4 onverlet.
8. In geval van een tekortkoming van HeatGreen wijst de consument haar daar zo spoedig mogelijk schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving en een redelijke termijn voor herstel, tenzij HeatGreen reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

Artikel 9 — Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

1. Komt HeatGreen haar verplichtingen ter zake van de aanvang of voortzetting van het werk niet na, dan sommeert de consument haar schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. Hij kan daarbij aankondigen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien HeatGreen 14 dagen na ontvangst van die sommatie in gebreke blijft. De consument is in dat geval bevoegd het werk door een derde te laten uitvoeren of voortzetten.
2. Maakt de consument van deze mogelijkheid gebruik, dan heeft hij recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade, waaronder de in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te laten uitvoeren of voltooiën. Hij mag dit verrekenen met hetgeen hij nog verschuldigd is.

Artikel 10 — Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De consument kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen werken over en weer mee aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van beëindiging.
3. Tot het moment van oplevering in onvoltooide staat is HeatGreen verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van schade.
4. De consument vergoedt HeatGreen de haar toekomende aanneemsom, vermeerderd met de in lid 3 bedoelde kosten en andere door de beëindiging ontstane kosten, waaronder niet-annuleerbare bestellingen en reeds op maat gefabriceerde onderdelen, en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.

Artikel 11 — Meer- en minderwerk

1. Na totstandkoming van de overeenkomst kunnen partijen meer- en minderwerk overeenkomen, met afspraken over de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.
2. Overtreft het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan te verrekenen meerwerk, dan heeft HeatGreen recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil. Dit geldt niet voor zover het minderwerk voortvloeit uit een verzoek van HeatGreen.
3. Bij door de consument opgedragen meerwerk kan HeatGreen slechts aanspraak maken op prijsverhoging indien zij hem tijdig op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging heeft gewezen, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen.
4. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300 wordt direct bij het maken van de afspraken schriftelijk of elektronisch vastgelegd, behalve in spoedeisende omstandigheden. Het ontbreken van een document laat de aanspraken op verrekening onverlet; in dat geval rust het bewijs op degene die de aanspraak maakt.
5. Wordt minder uitgegeven dan in een stelpost begroot, dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij op verzoek van de consument artikelen uit de stelpost zijn gehaald.

Artikel 12 — Onvoorziene omstandigheden

1. Doen zich onvoorziene omstandigheden voor, dan meldt HeatGreen dit zo spoedig mogelijk en onderbreekt zij haar werkzaamheden voor zover de omstandigheid dat nodig maakt, behalve waar onmiddellijk handelen is vereist.

2. Redelijke extra kosten die HeatGreen moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die strekken tot beperking van de schade, worden door de consument vergoed.
3. Vereist de onvoorziene omstandigheid geen onmiddellijk handelen, dan bepalen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk.

Artikel 13 — Overmacht

Wordt de uitvoering van het werk voor een van de partijen onmogelijk door een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: het uitblijven van levering door toeleveranciers, transportbelemmeringen, overheidsmaatregelen, netcongestie en extreme weersomstandigheden die veilig werken op hoogte of aan de buitenzijde onmogelijk maken.

Artikel 14 — Oplevering

1. Hebben partijen een vaste opleverdatum afgesproken, dan wordt het werk op die datum opgeleverd. Bij een vermoedelijke datum wordt het werk op of omstreeks die datum opgeleverd.
2. Het werk is opgeleverd wanneer HeatGreen heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de consument het werk heeft aanvaard. Van de oplevering wordt een opleverrapport opgemaakt, waarin eventuele restpunten worden vastgelegd met de termijn waarbinnen deze worden verholpen.
3. Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de consument de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en hij heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren, of wanneer hij de installatie in gebruik neemt. Door ingebruikneming van een gedeelte van het werk wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg niet gerechtvaardigd is.
4. Kleine gebreken die het functioneren van de installatie niet in de weg staan, vormen geen grond om de oplevering te weigeren; deze worden als restpunt opgenomen en zo spoedig mogelijk verholpen.
5. Bij overschrijding van een afgesproken vaste opleverdatum vergoedt HeatGreen de door de consument daardoor geleden schade.

Artikel 15 — Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: 25% van de overeengekomen som bij het verstrekken van de opdracht en het resterende deel direct na oplevering.
2. Betaling van de eindfactuur vindt plaats binnen 10 dagen na factuurdatum.
3. Partijen kunnen schriftelijk een afwijkende betalingsregeling overeenkomen, waaronder betaling in termijnen in evenredigheid met de voortgang van het werk. In dat geval vindt betaling telkens plaats uiterlijk 10 dagen na ontvangst van de betreffende factuur.
4. Is betaling in termijnen overeengekomen en komt HeatGreen haar verplichting tot voortzetting van het werk niet na, dan heeft de consument de bevoegdheid de betaling van een termijn op te schorten.
5. Na het sluiten van de overeenkomst kan HeatGreen zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Zolang de consument weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is HeatGreen gerechtigd de uitvoering te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.
6. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient HeatGreen de eindafrekening in. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom bevat deze een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het opgedragen meer- en minderwerk. Bij regie bevat deze een specificatie van de gebruikte materialen, de gewerkte uren en uurtarieven en de overige kosten. Is een richtprijs genoemd, dan mag deze met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij HeatGreen de consument tijdig voor een grotere overschrijding heeft gewaarschuwd.

Artikel 16 — Niet nakomen van de betalingsverplichting

1. Betaalt de consument niet tijdig, dan zendt HeatGreen na het verstrijken van de betalingstermijn één betalingsherinnering, waarin zij hem op zijn verzuim wijst, hem alsnog 14 dagen de gelegenheid geeft te betalen en hem wijst op de buitengerechtelijke incassokosten die daarna verschuldigd worden.
2. Over de niet tijdig verrichte betaling kan HeatGreen de wettelijke rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.
3. Na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn is HeatGreen bevoegd tot invordering over te gaan. De daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de consument, met inachtneming van de wettelijke staffel.
4. HeatGreen blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Betaalt HeatGreen een aan de consument verschuldigd bedrag niet tijdig, dan wijst de consument haar per brief op haar verzuim. Heeft HeatGreen niet binnen 14 dagen na ontvangst daarvan betaald, dan zijn de leden 2 en 3 van overeenkomstige toepassing, met omkering van de rollen.

Artikel 17 — Opschorting van betaling

1. Voldoet het opgeleverde werk niet aan de overeenkomst, dan heeft de consument het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het opgeschorte bedrag in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek.
2. Staat het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding tot het gebrek, dan heeft HeatGreen het recht de wettelijke rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

Artikel 18 — Garantie

18.1 Drie regelingen naast elkaar

Op een door HeatGreen geleverde en geïnstalleerde installatie zijn drie regelingen van toepassing, die naast elkaar bestaan:

- a. de **fabrieksgarantie** van de leverancier of fabrikant op de geleverde apparatuur, met de duur en voorwaarden zoals opgenomen in de bij oplevering verstrekte garantiebewijzen;
- b. de **installatiegarantie van HeatGreen** op het door haar verrichte werk, zoals geregeld in de leden 2 tot en met 6;

- c. de **wettelijke rechten** van de consument, die door het voorgaande niet worden beperkt.

18.2 Installatiegarantie

HeatGreen garandeert dat gebreken in het door haar verrichte installatiewerk die binnen 24 maanden na oplevering aan het licht treden, kosteloos worden verholpen. Onder installatiewerk wordt verstaan de montage, bevestiging, het leiding- en kanaalwerk, de bekabeling, de aansluitingen, de inbedrijfstelling en de inregeling.

18.3 Gebreken aan geleverde apparatuur

1. Treedt binnen 24 maanden na oplevering een gebrek op aan door HeatGreen geleverde apparatuur, dan verzorgt HeatGreen de afhandeling met de fabrikant en het herstel of de vervanging, zonder kosten voor de consument.
2. Na afloop van de in lid 1 genoemde termijn geldt gedurende de resterende fabrieksgarantie dat de fabrikant uitsluitend het onderdeel vergoedt. De kosten van arbeid, voorrijden, hulpmaterialen en het eventueel afvangen en terugplaatsen van koudemiddel komen in dat geval voor rekening van de consument, tegen de dan geldende tarieven. HeatGreen informeert de consument vooraf over de te verwachten kosten.
3. Het bepaalde in lid 2 laat onverlet dat de consument zich kan beroepen op zijn wettelijke rechten indien de installatie niet aan de overeenkomst beantwoordt. In dat geval kan bij herstel of vervanging een vergoeding worden verrekend naar rato van de reeds verstreken gebruiksduur, gemeten aan de te verwachten levensduur van het betreffende onderdeel.

18.4 Onderzoek en kosten bij afwezigheid van een gebrek

1. De consument meldt een gebrek binnen bewaare tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
2. Blijkt bij onderzoek dat geen sprake is van een gebrek waarvoor HeatGreen op grond van dit artikel of de wet aansprakelijk is, dan worden de kosten van onderzoek, arbeid en voorrijden in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven. HeatGreen wijst de consument voorafgaand aan het bezoek op deze mogelijkheid en op de hoogte van de betreffende tarieven.

18.5 Uitsluitingen

De installatiegarantie is niet van toepassing op, en de kosten van arbeid en voorrijden worden in rekening gebracht bij, storingen of schade die het gevolg zijn van:

- onjuiste bediening, gewijzigde instellingen of onoordeelkundig gebruik;
- gebruikersonderhoud dat in de handleiding aan de consument is toegewezen, waaronder het reinigen of vervangen van filters, het bijvullen van de waterdruk en het ontluchten van het systeem;
- achterstallig onderhoud aan de installatie, voor zover de schade daarvan aantoonbaar het gevolg is;
- van buiten komende oorzaken, waaronder blikseminslag, overspanning, storm, hagel, vorstschade, brand, waterschade, dieren schade en vandalisme;
- stroomuitval, een uitgevallen groep, een gebrekkige of ontoereikende elektrische installatie, een storing in de internetverbinding of in het netwerk van de netbeheerder;
- werkzaamheden of aanpassingen aan de installatie die zonder schriftelijke toestemming van HeatGreen door de consument of door een derde zijn verricht, tenzij dit gezien de aard en omvang daarvan niet gerechtvaardigd is;
- gebreken aan zaken die niet door HeatGreen zijn geleverd of geïnstalleerd, waaronder het bestaande afgiftesysteem, de bestaande cv-installatie, de meterkast en de dakconstructie;
- normale slijtage en verbruik, waaronder filters, anodes, afdichtingen, het bijvullen van koudemiddel bij normaal verlies en capaciteitsafname van een thuisbatterij binnen de door de fabrikant opgegeven degradatiecurve.

18.6 Overige bepalingen

1. De garantie op vervangen of hersteld werk loopt tot het einde van de oorspronkelijke garantietermijn, met een minimum van 6 maanden na het herstel.
2. Verhuizing of overdracht van de woning doet de installatiegarantie niet vervallen; de consument meldt de overdracht aan HeatGreen zodat de gegevens kunnen worden bijgewerkt.
3. De installatiegarantie kan vervallen indien de consument zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, tenzij hij de betaling terecht heeft opgeschort overeenkomstig artikel 17 of hem van het niet tijdig betalen geen verwijt kan worden gemaakt.

Artikel 19 — Aansprakelijkheid

1. HeatGreen is aansprakelijk voor schade die aan haar kan worden toegerekend, tot ten hoogste het bedrag dat door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
2. Vindt om welke reden dan ook geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis.
3. De beperkingen in de leden 1 en 2 gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van HeatGreen of haar leidinggevenden, niet bij schade door dood of lichamelijk letsel, en niet voor zover een verdergaande aansprakelijkheid uit de wet voortvloeit.
4. HeatGreen is niet aansprakelijk voor het niet behalen van een verwachte energiebesparing, opbrengst of terugverdientijd, tenzij daarover uitdrukkelijk en schriftelijk een garantie is afgegeven. Prognoses in het aanbod zijn gebaseerd op door de consument verstrekte gegevens en op gemiddelde omstandigheden, en zijn indicatief.
5. HeatGreen is niet aansprakelijk voor wijzigingen in wet- en regelgeving, subsidieregelingen of fiscale regelingen, waaronder wijziging of afschaffing van de salderingsregeling, noch voor beperkingen in de teruglevering als gevolg van netcongestie of ingrijpen door de netbeheerder.

III. Aanvullende bepalingen voor zakelijke opdrachtgevers

Dit deel is uitsluitend van toepassing indien de Opdrachtgever niet als consument handelt. Deel II is in dat geval niet van toepassing. Alle in dit deel genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

Artikel 20 — Totstandkoming en wijziging

1. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever, dan wel doordat HeatGreen met de uitvoering aanvangt.
2. Wijkt de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, af van het aanbod, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat HeatGreen die afwijking schriftelijk heeft bevestigd.
3. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod binden HeatGreen niet.
4. De Opdrachtgever heeft geen recht op bedenktijd of herroeping. Artikel 6 is niet van toepassing.
5. Annulering na totstandkoming is slechts mogelijk met schriftelijke instemming van HeatGreen. In dat geval is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden, de bestelde en niet-annuleerbare materialen en de overige gemaakte kosten, vermeerderd met 15% van de resterende aanneemsom wegens winstderving.

Artikel 21 — Prijzen en prijswijziging

1. Prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van het aanbod geldende inkooprijzen, lonen, belastingen, heffingen en valutakoersen.
2. Stijgen deze kostprijsbepalende factoren na totstandkoming van de overeenkomst en vóór aflevering, dan is HeatGreen gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen. Bij een verhoging van meer dan 10% is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen 8 dagen na kennisgeving, zonder recht op schadevergoeding.
3. HeatGreen is gerechtigd de overeengekomen prijzen jaarlijks per 1 januari te indexeren conform de consumentenprijsindex van het CBS, reeks alle huishoudens.
4. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen worden verricht tegen de op dat moment geldende tarieven.

Artikel 22 — Uitvoering en oplevering

1. Opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn. Overschrijding geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding.
2. HeatGreen is gerechtigd het werk in gedeelten uit te voeren en deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.
3. HeatGreen is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
4. Het werk geldt als opgeleverd op het in artikel 14 lid 2 of lid 3 bedoelde moment. Neemt de Opdrachtgever de installatie in gebruik, dan geldt het werk als aanvaard.
5. De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanwezigheid van vergunningen en toestemmingen, een veilige en vrij toegankelijke werkplek, deugdelijke voorzieningen voor werken op hoogte voor zover deze tot zijn terrein behoren, en voor naleving van de op de locatie geldende veiligheidsvoorschriften.
6. Vertraging door een oorzaak die voor rekening van de Opdrachtgever komt, waaronder het niet gereed zijn van de locatie, wachttijden en vergeefse voorrijdingen, wordt in rekening gebracht tegen de geldende tarieven.

Artikel 23 — Meer- en minderwerk

1. Meerwerk wordt verrekend tegen de geldende tarieven. HeatGreen is niet gehouden vooraf een prijsopgave te doen indien de aard van het meerwerk dat niet toelaat.
2. Het in artikel 11 lid 2 bedoelde percentage bedraagt voor zakelijke opdrachtgevers 15%.
3. Van meerwerk is eveneens sprake bij aanvullende werkzaamheden die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever, uit de aangetroffen staat van het gebouw of de bestaande installatie, of uit gewijzigde eisen van de netbeheerder of het bevoegd gezag.

Artikel 24 — Betaling

1. Betaling geschiedt binnen 10 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting, opschorting of verrekening.
2. Tenzij anders overeengekomen factureert HeatGreen als volgt: 25% bij opdracht, 50% bij aanvang van de werkzaamheden dan wel bij aanvoer van de materialen, en 25% na oplevering.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag en ten minste € 250.
5. HeatGreen is te allen tijde gerechtigd zekerheidstelling of vooruitbetaling te verlangen. Zolang deze niet is verstrekt, is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
6. Betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en lopende rente.
7. Bezwaar tegen een factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de factuur als aanvaard geldt. Bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 25 — Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

1. Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven eigendom van HeatGreen totdat de Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en eerdere of latere overeenkomsten volledig is nagekomen, met inbegrip van rente en kosten.
2. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, is de Opdrachtgever niet bevoegd de zaken te vervreemden, te bezwaren, te verhuren of anderszins uit zijn macht te brengen.
3. Voor zover zaken door installatie bestanddeel zijn geworden van een onroerende zaak en het eigendomsvoorbehoud daardoor tenietgaat, verbindt de Opdrachtgever zich reeds nu voor alsdan om op eerste verzoek een bezitloos pandrecht te vestigen ten behoeve van HeatGreen op zijn rechten met betrekking tot die zaken en op de installatie, en verleent hij HeatGreen daartoe een onherroepelijke volmacht.
4. Bij verzuim van de Opdrachtgever is HeatGreen gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen. De Opdrachtgever verleent daartoe onherroepelijk toegang tot de

locatie. De kosten van demontage en terugname komen voor zijn rekening.

5. HeatGreen is gerechtigd de aan haar toebehorende zaken en documenten onder zich te houden tot algehele voldoening van hetgeen de Opdrachtgever verschuldigd is.

Artikel 26 — Onderzoek, klachten en verval

1. De Opdrachtgever onderzoekt het werk en de geleverde zaken onmiddellijk na oplevering respectievelijk aflevering.
2. Zichtbare gebreken worden binnen 8 dagen na oplevering schriftelijk gemeld, niet-zichtbare gebreken binnen 8 dagen na ontdekking en in elk geval binnen de garantietermijn van artikel 27.
3. Wordt niet binnen deze termijnen gereclameerd, dan vervalt elke aanspraak jegens HeatGreen.
4. Iedere rechtsvordering jegens HeatGreen vervalt door verloop van 12 maanden na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en met HeatGreen als aansprakelijke partij.
5. Reclames geven de Opdrachtgever geen recht op opschorting van zijn betalingsverplichting.
6. Retourzending of demontage vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke toestemming van HeatGreen.

Artikel 27 — Garantie

1. HeatGreen garandeert dat gebreken in het door haar verrichte installatiewerk die binnen 12 maanden na oplevering aan het licht treden, kosteloos worden hersteld. Onder installatiewerk wordt verstaan hetgeen in artikel 18.2 is omschreven.
2. Op geleverde apparatuur wordt uitsluitend de garantie verstrekt die de fabrikant of leverancier daarop verleent. HeatGreen is niet gehouden tot een verdergaande garantie dan zij zelf op haar toeleverancier kan uitoefenen.
3. **Bij een beroep op fabrieksgarantie komen de kosten van arbeid, voorrijden, hulpmaterialen, hijs- en hefwerktuigen, transport en het afvangen en terugplaatsen van koudemiddel voor rekening van de Opdrachtgever**, tegen de geldende tarieven, tenzij deze kosten door de fabrikant aan HeatGreen worden vergoed. Deze bepaling geldt vanaf de dag van oplevering.
4. Herstel vindt plaats binnen kantooruren. Verlangt de Opdrachtgever herstel buiten kantooruren, dan worden de meerkosten in rekening gebracht.
5. Garantie wordt uitsluitend verleend indien de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan en het voorgeschreven periodiek onderhoud aantoonbaar is uitgevoerd door HeatGreen of door een aantoonbaar gecertificeerde partij.
6. De uitsluitingen van artikel 18.5 zijn onverkort van toepassing. Blijkt bij onderzoek geen sprake van een gebrek waarvoor HeatGreen aansprakelijk is, dan worden de onderzoekskosten in rekening gebracht.
7. Nakoming van de garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding. Iedere verdergaande aanspraak is uitgesloten.
8. De garantie op hersteld of vervangen werk loopt tot het einde van de oorspronkelijke termijn en verlengt deze niet.

Artikel 28 — Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van HeatGreen is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval op grond van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
2. Vindt om welke reden dan ook geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, dan wel bij duurovereenkomsten tot het over de laatste 12 maanden gefactureerde bedrag, met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis.
3. HeatGreen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, stilstandschade, gederfde winst, gemiste besparing, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie en boetes of aanspraken van derden.
4. HeatGreen is niet aansprakelijk voor het niet behalen van een verwachte energiebesparing, opbrengst, rendement of terugverdientijd, noch voor gevolgen van netcongestie, terugleverbeperking, wijziging van subsidie- of fiscale regelingen, of ingrijpen door de netbeheerder.
5. HeatGreen is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door bestaande installaties, leidingen, kabels, dakconstructies en dakbedekking, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
6. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van HeatGreen of haar leidinggevenden.
7. De Opdrachtgever vrijwaart HeatGreen tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aanspraken de in dit artikel opgenomen beperkingen te boven gaan.

Artikel 29 — Opschorting en ontbinding

1. HeatGreen is gerechtigd de uitvoering op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, tot liquidatie overgaat, of indien beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen.
2. In die gevallen zijn alle vorderingen van HeatGreen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

IV. Onderhoud en service

Dit deel is van toepassing op alle onderhouds- en servicewerkzaamheden, ongeacht of de Opdrachtgever consument of zakelijke opdrachtgever is.

Artikel 30 — Aard van de onderhoudsafspraken

1. HeatGreen werkt niet met doorlopende onderhoudsabonnementen. Onderhoud wordt per beurt overeengekomen, uitgevoerd en gefactureerd, behoudens de in artikel 32 geregelde tweejaarlijkse regeling.
2. HeatGreen benadert de Opdrachtgever tijdig met het voorstel het onderhoud in te plannen. Een onderhoudsbeurt komt pas tot stand nadat de Opdrachtgever de afspraak heeft bevestigd. Het uitblijven van een reactie geldt niet als aanvaarding.

3. Onderhoud is niet verplicht voor het behoud van garantie. HeatGreen adviseert periodiek onderhoud dringend, omdat daarmee de bedrijfszekerheid, de veiligheid en het rendement van de installatie worden geborgd. Schade die aantoonbaar het gevolg is van achterstallig onderhoud valt niet onder de garantie.
4. Waar de installatie gefluoreerde broeikasgassen bevat en de wettelijke voorschriften periodieke lekcontrole verplicht stellen, rust die verplichting op de eigenaar van de installatie. HeatGreen voert deze controle uit indien daartoe opdracht is gegeven.

Artikel 31 — Onderhoud warmtepompen

1. Een onderhoudsbeurt omvat in ieder geval: visuele inspectie van de binnen- en buitenunit, reiniging van de verdamper en het filter, controle van de werkdruk en het koudemiddelcircuit op zichtbare lekkage, controle van de waterzijdige druk en het expansievat, controle van elektrische aansluitingen en beveiligingen, uitlezen van de fouthistorie, controle van de instellingen en stooklijn, en een functionele test. Van de beurt wordt een onderhoudsrapport opgemaakt.
2. De vergoeding bedraagt **€ 185 inclusief BTW** per installatie.
3. Materialen, onderdelen, koudemiddel en werkzaamheden die buiten de in lid 1 genoemde omschrijving vallen, worden afzonderlijk in rekening gebracht tegen de geldende tarieven. Blijkt tijdens de beurt dat aanvullend werk nodig is, dan wordt dit vooraf met de Opdrachtgever besproken.
4. Na uitvoering en volledige betaling van een onderhoudsbeurt heeft de Opdrachtgever gedurende 12 maanden recht op de serviceregeling van artikel 34.

Artikel 32 — Tweejaarlijkse onderhoudsregeling warmtepompen

1. De Opdrachtgever kan in plaats van jaarlijks onderhoud kiezen voor de tweejaarlijkse regeling. Deze houdt in dat HeatGreen eenmaal per 24 maanden een onderhoudsbeurt uitvoert zoals omschreven in artikel 31 lid 1, en dat de Opdrachtgever gedurende de gehele looptijd recht heeft op de serviceregeling van artikel 34.
2. De vergoeding bedraagt **€ 120 inclusief BTW per jaar**, jaarlijks gefactureerd.
3. De regeling wordt aangegaan voor een vaste periode van 24 maanden en eindigt daarna van rechtswege. Er vindt geen stilzwijgende verlenging plaats. HeatGreen benadert de Opdrachtgever voor het einde van de looptijd met het voorstel de regeling te vernieuwen; vernieuwing komt slechts tot stand door uitdrukkelijke bevestiging van de Opdrachtgever.
4. Beëindigt de Opdrachtgever de regeling tussentijds voordat de onderhoudsbeurt is uitgevoerd, dan wordt de beurt alsnog ingepland binnen de resterende looptijd, dan wel — indien hij daarvan afziet — de nog niet vervallen jaartermijn niet in rekening gebracht en een reeds betaalde termijn naar rato gerestitueerd, onder aftrek van de kosten van reeds verleende service.
5. Bij verkoop van de woning kan de regeling met instemming van HeatGreen worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar. Vindt geen overdracht plaats, dan is lid 4 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 33 — Onderhoud airconditioning

1. Een onderhoudsbeurt omvat in ieder geval: reiniging van de filters en de binnenunit, controle en reiniging van de condensafvoer, controle van de buitenunit en de condensor, controle van het koudemiddelcircuit op zichtbare lekkage, controle van elektrische aansluitingen, uitlezen van de foutcodes en een functionele test in koel- en verwarmingsbedrijf.
2. De vergoeding bedraagt **€ 120 inclusief BTW** voor een systeem bestaande uit één buitenunit en één binnenunit, vermeerderd met **€ 25 inclusief BTW** voor iedere extra binnenunit.
3. De leden 3 en 4 van artikel 31 zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 34 — Serviceregeling bij pech

1. Gedurende de looptijd van de serviceregeling geldt bij een storing aan de onderhouden installatie:
 - a. de Opdrachtgever krijgt **voorrang bij het inplannen** boven opdrachtgevers zonder serviceregeling;
 - b. er worden **geen voorrijkosten** in rekening gebracht voor bezoeken binnen een straal van 25 kilometer of 30 minuten reistijd vanaf de vestiging van HeatGreen.
2. **De serviceregeling omvat uitdrukkelijk niet de kosten van arbeid en materiaal.** Deze worden bij ieder storingsbezoek in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven, met het in de tarievenlijst genoemde minimum. Betreft de storing een gebrek dat onder de garantie van artikel 18 of 26 valt, dan geldt die garantieregeling en worden geen kosten in rekening gebracht.
3. Voor bezoeken buiten de in lid 1 onder b genoemde straal worden voorrijkosten en meerkilometers berekend conform de tarievenlijst.
4. De voorrang van lid 1 onder a houdt geen gegarandeerde reactietijd in. HeatGreen spant zich in een storingsmelding binnen twee werkdagen na melding in behandeling te nemen, doch aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet halen van die termijn, noch voor schade als gevolg van uitval van de installatie.
5. De serviceregeling is gekoppeld aan de installatie en aan het adres waar deze is geïnstalleerd, en is niet overdraagbaar dan met instemming van HeatGreen.
6. De serviceregeling eindigt van rechtswege bij het verstrijken van de looptijd, en vervalt indien de Opdrachtgever de factuur voor het onderhoud niet binnen de betalingstermijn voldoet.

Artikel 35 — Zonnepanelen en thuisbatterijen

1. HeatGreen voert aan zonnepaneelsystemen en thuisbatterijen **geen periodiek onderhoud** uit. Werkzaamheden aan deze installaties worden uitsluitend op verzoek van de Opdrachtgever verricht.
2. Deze werkzaamheden worden in rekening gebracht tegen de geldende tarieven, vermeerderd met materiaal, tenzij sprake is van een gebrek dat onder de garantie van artikel 18 of 26 valt.
3. De serviceregeling van artikel 34 is op deze installaties niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. Beschikt de installatie over een monitoringsportaal of applicatie, dan is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het volgen daarvan en voor het tijdig melden van afwijkingen, uitval of foutmeldingen. **HeatGreen is niet gehouden de installatie op afstand te bewaken, foutmeldingen te signaleren of de Opdrachtgever daarover te informeren**, tenzij daarover uitdrukkelijk schriftelijk een afspraak is gemaakt. HeatGreen is niet aansprakelijk voor gederfde opbrengst of gemiste besparing als gevolg van een niet of niet tijdig gemelde storing.

5. Voor toegang tot een monitoringsportaal kunnen persoons- en verbruiksgegevens worden verwerkt. HeatGreen verwerkt deze uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst en overeenkomstig haar privacyverklaring.
6. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het veilig en volgens de gebruiksaanwijzing gebruiken van de thuisbatterij, waaronder het vrijhouden van de opstelruimte, het waarborgen van voldoende ventilatie en het niet blokkeren of overbruggen van beveiligingen.

Artikel 36 — Uitvoering, toegang en afzegging

1. Onderhoud en service worden uitgevoerd binnen kantooruren, van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 17:00 uur. Werkzaamheden op verzoek van de Opdrachtgever buiten deze uren, in het weekend of op feestdagen worden berekend tegen het tarief buiten kantooruren.
2. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de installatie op het afgesproken tijdstip vrij toegankelijk is en dat een meerderjarige aanwezig is die bevoegd is beslissingen te nemen over eventueel aanvullend werk.
3. Kan het werk geen doorgang vinden doordat de Opdrachtgever niet aanwezig is of de installatie niet toegankelijk is, dan worden voorrijkosten en het minimumuurtarief in rekening gebracht.
4. Afzegging of verzetten van een afspraak dient uiterlijk 24 uur van tevoren te geschieden. Bij latere afzegging worden voorrijkosten en het minimumuurtarief in rekening gebracht.
5. Voorafgaand aan een storingsbezoek waarvoor kosten in rekening worden gebracht, deelt HeatGreen de Opdrachtgever mee welke tarieven gelden en welk bedrag ten minste verschuldigd zal zijn. Bij bezoeken buiten kantooruren geschiedt dit uitdrukkelijk.
6. Blijkt bij onderzoek dat geen sprake is van een gebrek waarvoor HeatGreen aansprakelijk is, dan komen de kosten van onderzoek, arbeid en voorrijden voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 37 — Betaling van onderhoud en service

1. Facturen voor onderhoud en service worden voldaan binnen 10 dagen na factuurdatum.
2. Voor consumenten geldt de procedure van artikel 16, voor zakelijke opdrachtgevers die van artikel 24.
3. HeatGreen is gerechtigd haar tarieven en de in dit deel genoemde vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen. Bij een lopende tweejaarlijkse regeling geldt de bij aanvang overeengekomen jaarvergoeding voor de gehele looptijd van 24 maanden.

V. Productspecifieke bepalingen

Artikel 38 — Algemene voorbehouden

1. Alle opgaven over capaciteit, rendement, energiebesparing, opbrengst, geluidsniveau en terugverdientijd zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, op genormeerde meetcondities van de fabrikant en op gemiddelde omstandigheden. Deze opgaven hebben een indicatief karakter en gelden niet als garantie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk als garantie aangeduid.
2. De feitelijke prestaties zijn mede afhankelijk van factoren buiten de invloedssfeer van HeatGreen, waaronder het weer, het gebruikersgedrag, de isolatiewaarde en luchtdichtheid van het gebouw, de staat van het bestaande afgiftesysteem, de ingestelde temperaturen, het aantal bewoners en de energieprijzen.
3. HeatGreen is gerechtigd een technisch gelijkwaardig of beter alternatief te leveren indien het aangeboden type niet leverbaar is, na overleg met de Opdrachtgever.

Artikel 39 — Warmtepompen

1. HeatGreen bepaalt de benodigde capaciteit aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens over het gebouw. Blijken deze onjuist of onvolledig, dan komen de gevolgen daarvan, waaronder een noodzakelijke aanpassing van de capaciteit, voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Een warmtepomp functioneert optimaal bij lage aanvoertemperaturen. Is het bestaande afgiftesysteem daarvoor niet of onvoldoende geschikt, dan wijst HeatGreen de Opdrachtgever daarop. Kiest hij ervoor het afgiftesysteem niet aan te passen, dan aanvaardt HeatGreen geen aansprakelijkheid voor het niet behalen van het beoogde comfort, rendement of energieverbruik.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het voldoen aan de wettelijke geluidsnormen voor buitenopstelling ten opzichte van naburige percelen. HeatGreen adviseert over plaatsing en treft desgevraagd geluidsreducerende maatregelen, die als meerwerk worden berekend.
4. Bij hybride opstellingen blijft de bestaande cv-ketel eigendom en risico van de Opdrachtgever. HeatGreen verleent daarop geen garantie en is niet aansprakelijk voor storingen daaraan.
5. Werkzaamheden aan het koudemiddelcircuit worden uitsluitend verricht door gecertificeerde monteurs, overeenkomstig de F-gassenregelgeving. HeatGreen is geregistreerd onder nummer 858904.05571060.
6. De Opdrachtgever draagt zorg voor een toereikende elektrische aansluiting en groepenkast. Blijkt verzwarende noodzakelijk, dan geschiedt dit als meerwerk of door de netbeheerder, voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 40 — Airconditioning

1. De opgegeven koel- en verwarmingscapaciteit is gebaseerd op genormeerde omstandigheden. Afwijkende omstandigheden, waaronder grote glasoppervlakken, hoge plafonds, open verbindingen tussen ruimtes en interne warmtelast, kunnen tot afwijkende prestaties leiden.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde toestemming van de Vereniging van Eigenaars, de verhuurder of het bevoegd gezag voor plaatsing van de buitenunit, en voor het voldoen aan de geldende geluidsnormen.
3. De condensafvoer wordt aangesloten op een door de Opdrachtgever aan te wijzen en beschikbaar te stellen afvoerpunt. HeatGreen is niet aansprakelijk voor schade door verstopping van de condensafvoer als gevolg van vervuiling of achterstallig onderhoud.
4. Reiniging van filters is gebruikersonderhoud en komt voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 41 — Zonnepanelen

1. De opgegeven jaaropbrengst is een indicatie op basis van oriëntatie, hellingshoek, locatie en genormeerde instraling. Afwijkingen als gevolg van schaduw, weersomstandigheden, vervuiling of begroeiing komen niet voor rekening van HeatGreen.
2. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de dakconstructie geschikt is voor het gewicht van de installatie en dat de dakbedekking in goede staat verkeert. HeatGreen kan hem adviseren een constructieve beoordeling te laten uitvoeren; de kosten daarvan komen voor zijn rekening. HeatGreen is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een ongeschikte of gebrekkige dakconstructie of dakbedekking.
3. HeatGreen voert dakdoorvoeren waterdicht uit volgens de geldende voorschriften. Klachten over lekkage worden binnen bekwame tijd gemeld; HeatGreen is niet aansprakelijk voor lekkage die haar oorzaak vindt in de bestaande dakbedekking.
4. De Opdrachtgever meldt de installatie aan bij zijn opstalverzekeraar. HeatGreen is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het nalaten daarvan.
5. HeatGreen meldt de installatie aan bij de netbeheerder en verzorgt indien overeengekomen de registratie in het productinstallatieregister. Zij is niet verantwoordelijk voor de doorlooptijd bij de netbeheerder, voor het al dan niet toestaan van teruglevering, voor netcongestie, voor terugregeling van de omvormer bij een te hoge netspanning, of voor de daaruit voortvloeiende beperking van de opbrengst.
6. **De salderingsregeling eindigt per 1 januari 2027.** Vanaf dat moment geldt een vergoeding voor teruggeleverde elektriciteit in plaats van verrekening met het eigen verbruik. Iedere door HeatGreen afgegeven berekening van besparing of terugverdiendtijd berust op de op dat moment geldende regelgeving en energieprijzen. Wijziging van wet- en regelgeving, van de terugleververgoeding, van terugleverkosten of van energietarieven geeft de Opdrachtgever geen recht op ontbinding, prijsvermindering of schadevergoeding.
7. De omvormer is een elektronisch component met een kortere levensduur dan de panelen. Vervanging na afloop van de garantietermijn komt voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 42 — Thuisbatterijen

1. De Opdrachtgever stelt een opstelruimte beschikbaar die voldoet aan de door de fabrikant voorgeschreven eisen ten aanzien van temperatuur, ventilatie, vochtigheid, ondergrond en bereikbaarheid, en houdt deze ruimte vrij van brandbare materialen.
2. De Opdrachtgever meldt de plaatsing aan bij zijn opstalverzekeraar en, indien van toepassing, bij de Vereniging van Eigenaars. HeatGreen is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het nalaten daarvan.
3. Capaciteitsafname door normale veroudering en gebruik is inherent aan de technologie. Afname binnen de door de fabrikant opgegeven degradatiecurve geldt niet als gebrek.
4. Het financiële rendement van een thuisbatterij is afhankelijk van het energiecontract, de dynamische of vaste tarieven, het verbruikspatroon, de terugleververgoeding en de toegepaste sturingsstrategie. HeatGreen geeft daarover uitsluitend indicaties en garandeert geen besparing of opbrengst.
5. Voor het functioneren van sturingssoftware, dynamische handel of energiemanagement kan een verbinding met internet en met systemen van derden noodzakelijk zijn. HeatGreen is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen of beëindiging van diensten van derden, noch voor het uitblijven van firmware-updates door de fabrikant.
6. De Opdrachtgever brengt geen wijzigingen aan de installatie aan, overbrugt geen beveiligingen en laat werkzaamheden uitsluitend verrichten door daartoe gekwalificeerde partijen. Bij handelen in strijd hiermee vervalt iedere aanspraak op garantie en aansprakelijkheid.

Artikel 43 — Subsidies en fiscale regelingen

1. Informatie over subsidies, waaronder de ISDE, en over fiscale regelingen wordt door HeatGreen naar beste weten verstrekt, doch uitsluitend ter oriëntatie.
2. Het aanvragen van subsidie geschiedt door de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Hij is verantwoordelijk voor tijdige indiening en voor het voldoen aan de voorwaarden.
3. HeatGreen garandeert niet dat subsidie wordt toegekend of uitgekeerd. Afwijzing, intrekking, wijziging of uitputting van een subsidieregeling laat de verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet en geeft geen recht op ontbinding, opschorting of prijsvermindering.
4. Wenst de Opdrachtgever de overeenkomst afhankelijk te maken van subsidieverlening, dan dient dit uitdrukkelijk als ontbindende voorwaarde te worden overeengekomen, met vermelding van de termijn waarbinnen daarop een beroep kan worden gedaan.

VI. Slotbepalingen

Artikel 44 — Persoonsgegevens

1. HeatGreen verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, het onderhoud van de installatie, de facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming.
2. Bij installaties met monitoring kunnen tevens verbruiks-, opwek- en storingsgegevens worden verwerkt. Deze worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en voor service en storingsonderzoek.
3. De volledige informatie over de verwerking, de bewaartermijnen en de rechten van betrokkenen is opgenomen in de privacyverklaring op www.heatgreen.nl.

Artikel 45 — Intellectuele eigendom

Alle door HeatGreen vervaardigde tekeningen, berekeningen, ontwerpen, rapporten, schema's en offertes blijven haar eigendom en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

Artikel 46 — Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst worden binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk ingediend bij HeatGreen.
2. HeatGreen beantwoordt een klacht binnen 14 dagen na ontvangst. Vergt de behandeling meer tijd, dan bevestigt zij de ontvangst binnen die termijn en geeft zij aan wanneer een inhoudelijk antwoord volgt.

3. Partijen spannen zich in een klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 47 — Geschillen

Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland. De consument behoudt het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, mits hij dit binnen één maand nadat HeatGreen zich op deze bepaling heeft beroepen schriftelijk kenbaar maakt.

Artikel 48 — Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 49 — Wijziging van de voorwaarden

- HeatGreen is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten die na de datum van inwerkingtreding tot stand komen.
- Bij een lopende regeling als bedoeld in artikel 32 worden gewijzigde voorwaarden ten minste één maand voor inwerkingtreding aan de Opdrachtgever meegedeeld. Is de wijziging in zijn nadeel, dan is hij bevoegd de regeling kosteloos te beëindigen met inachtneming van artikel 32 lid 4.

Artikel 50 — Slotbepalingen

- Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in overleg teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- Deze voorwaarden worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gesteld, dan wel langs elektronische weg beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat deze door hem kunnen worden opgeslagen. Zij zijn tevens te raadplegen op www.heatgreen.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
- Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32160990.

Bijlage 1 — Tarieven

Geldig vanaf 5 augustus 2026. HeatGreen is gerechtigd deze tarieven te wijzigen; de actuele tarievenlijst is te raadplegen op www.heatgreen.nl en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

Werkzaamheid	Excl. BTW	Incl. 21% BTW
Uurtarief maandag t/m vrijdag 08:00–17:00	€ 85,00	€ 102,85
Uurtarief buiten kantooruren, weekend en feestdagen	€ 125,00	€ 151,25
Voorrijkosten binnen 25 km / 30 minuten	€ 75,00	€ 90,75
Meerkilometers boven 25 km, per kilometer	€	€
Onderhoud warmtepomp, per beurt	€ 152,89	€ 185,00
Onderhoud warmtepomp, tweejaarlijkse regeling, per jaar	€ 99,17	€ 120,00
Onderhoud airconditioning (1 buiten- en 1 binnenunit)	€ 99,17	€ 120,00
Onderhoud airconditioning, per extra binnenunit	€ 20,66	€ 25,00
Toeslag werken op hoogte (boven 2,5 m), per uur per monteur	€	€
Tweede monteur bij werken op hoogte	uurtarief, vermeerderd met de toeslag	
Rolsteiger, hoogwerker, ladderlift of valbeveiliging	werkelijke huur- en transportkosten	

Minimale berekening: 1 uur binnen kantooruren, 1,5 uur buiten kantooruren. Voorrijkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht. Materiaal wordt separaat berekend. Voorafgaand aan een storingsbezoek waarvoor kosten in rekening worden gebracht, deelt HeatGreen mee welk bedrag ten minste verschuldigd zal zijn.