



HeatGreen

Privacy verklaring

Deze privacyverklaring beschrijft hoe HeatGreen persoonsgegevens verwerkt in het kader van offertes, installatie, onderhoud, service en het contactformulier op de website.

Versie 1.0 · 6 augustus 2026

Onderneming	HeatGreen, handelsnaam van Michael Woering B.V.
Bezoekadres	Verlengde Zuiderloswal 15, 1216 BW Hilversum
Telefoon	085 – 075 00 61
E-mail (privacy)	info@heatgreen.nl
Website	www.heatgreen.nl
KVK	32160990
BTW	NL821436077B01
Hosting	Isset (server in Nederland)

HeatGreen (Michael Woering B.V.) hecht aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, met welk doel, op welke grondslag, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft. Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 1 — Verantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is Michael Woering B.V., handelend onder de naam HeatGreen, KVK-nummer 32160990, gevestigd te Hilversum.

Voor vragen over privacy of om uw rechten uit te oefenen kunt u contact opnemen via info@heatgreen.nl of telefonisch via 085 – 075 00 61. HeatGreen heeft geen aparte functionaris gegevensbescherming aangesteld; privacyverzoeken worden behandeld via dit contactpunt.

Artikel 2 — Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u:

- contact met ons opneemt via het contactformulier op www.heatgreen.nl, per e-mail of telefonisch;
- een offerte aanvraagt of een overeenkomst met ons aangaat voor levering, installatie, onderhoud of service;
- klant bent of wordt in verband met een warmtepomp, airconditioning, zonnepaneelsysteem, thuisbatterij of aanverwante installatie;
- facturen van ons ontvangt of betalingen doet.

Artikel 3 — Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het doel kunnen wij de volgende categorieën gegevens verwerken:

- Contact- en identificatiegegevens — naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer;
- Offerte- en klantgegevens — inhoud van uw aanvraag of overeenkomst, correspondentie, afspraken en klantendossier;
- Installatie- en onderhoudsgegevens — gegevens over de woning of het pand, bestaande en nieuwe installatie, type/merk/serienummers, technische specificaties en onderhoudshistorie;
- Beeldmateriaal — foto's van installaties of de werkomgeving, voor zover nodig voor uitvoering, oplevering, garantie of documentatie van het werk;
- Facturatie- en betalingsgegevens — factuuradres, KVK/BTW indien zakelijk, betaalgegevens en betalingsstatus;
- Websiteformulier — naam, e-mailadres, eventuele interesse en het bericht dat u zelf invult.

Wij verwerken geen gegevens via fabrikant-monitoringportalen, WhatsApp of sollicitatieprocedures in het kader van deze verklaring, tenzij dat later wijzigt — in dat geval passen wij deze verklaring aan.

Artikel 4 — Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen en op de volgende grondslagen (art. 6 AVG):

- Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b) — offertes, planning, installatie, onderhoud, service, oplevering en klantcommunicatie;
- Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c) — onder meer fiscale bewaarplichten voor facturen en administratie;
- Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f) — zorgvuldige bedrijfsvoering, documentatie van uitgevoerd werk (waaronder foto's van installaties), kwaliteit, garantieafhandeling en het beantwoorden van contactverzoeken via de website;
- Toestemming (art. 6 lid 1 sub a) — alleen indien wij die uitdrukkelijk vragen voor een specifiek niet-noodzakelijk doel. Toestemming kunt u te allen tijde intrekken.

Artikel 5 — Website en cookies

Op www.heatgreen.nl kunt u een contactformulier invullen. De daarmee verstrekte gegevens gebruiken wij om uw vraag te beantwoorden en, indien van toepassing, een offerte of afspraak op te volgen.

Wij gebruiken geen analytics- of marketingcookies van derden (zoals Google Analytics of Meta). Functionele cookies of vergelijkbare technieken die strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website kunnen worden gebruikt. Mocht dit in de toekomst wijzigen, dan passen wij deze verklaring en — waar vereist — onze cookiemelding aan.

Artikel 6 — Delen met derden / verwerkers

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet. Wij kunnen gegevens delen met partijen die ons ondersteunen bij de verwerking, voor zover dat nodig is:

- Isset — hosting van onze servers en systemen in Nederland (verwerker);
- voor zover wettelijk verplicht: overheidsinstanties of toezichthouders;
- professionele adviseurs (bijvoorbeeld accountant of juridisch adviseur), onder geheimhouding, indien nodig voor onze bedrijfsvoering of geschillen.

Met verwerkers treffen wij waar vereist een verwerkersovereenkomst. Leveranciers of onderaannemers die uitsluitend in opdracht van HeatGreen werkzaamheden uitvoeren, verwerken alleen de gegevens die voor die opdracht nodig zijn.

Artikel 7 — Doorgifte buiten de EER

Wij geven geen persoonsgegevens door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Onze hosting vindt plaats in Nederland via Isset.

Artikel 8 — Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn geldt. In beginsel hanteren wij:

- Contactformulier en algemene correspondentie — maximaal 2 jaar na afhandeling van het verzoek, tenzij daaruit een klantrelatie of offerte volgt;
- Offertes zonder overeenkomst — maximaal 2 jaar na dagtekening van de offerte;
- Klantendossier, installatie- en onderhoudsgegevens, foto's — gedurende de klantrelatie en tot 7 jaar na beëindiging daarvan (onder meer met het oog op garantie, aansprakelijkheid en administratie);
- Facturen en financiële administratie — 7 jaar, conform fiscale wetgeving.

Na afloop van de bewaartermijn wissen of anonimiseren wij de gegevens, tenzij opslag nog noodzakelijk is voor een lopend geschil of wettelijke verplichting.

Artikel 9 — Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking. Onze systemen worden gehost op servers van Isset in Nederland. Toegang tot klant- en installatiegegevens is beperkt tot personen voor wie dat voor hun werkzaamheden nodig is.

Artikel 10 — Uw rechten

U heeft op grond van de AVG — binnen de wettelijke kaders — onder meer het recht op:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van gegevens ("recht op vergetelheid"), voor zover van toepassing;
- beperking van de verwerking;
- overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit), voor zover van toepassing;
- bezwaar tegen verwerking die is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang;
- intrekken van eerder gegeven toestemming, zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking aantast.

Stuur uw verzoek naar info@heatgreen.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Twijfelt u aan onze identiteitsvaststelling, dan kunnen wij om aanvullende informatie vragen voordat wij het verzoek uitvoeren.

Artikel 11 — Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens, neem dan eerst contact met ons op via info@heatgreen.nl. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Artikel 12 — Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld bij een wijziging in wetgeving of in onze verwerkingen. De actuele versie staat op www.heatgreen.nl. De versie en datum staan vermeld op het voorblad en in de koptekst van dit document.

Deze versie: 1.0 — 6 augustus 2026.